



DIOCESI  
DI BERGAMO



# UN CUORE CHE ASCOLTA

## Servizio diocesano di ascolto e sostegno telefonico

Un servizio telefonico di ascolto e sostegno psicologico o spirituale da parte della Chiesa diocesana attraverso "il cuore che ascolta" di uomini e donne, con cammini di vita e competenze diverse che, con semplicità, si mettono a disposizione (sacerdoti, consacrati o laici credenti, psicologi e psicoterapeuti dei consultori familiari diocesani della Fondazione Angelo Custode).

**IL VESCOVO FRANCESCO:** In questi giorni ascolto le voci sommesse di molte persone, provate dal dolore per la perdita dei loro cari, per l'impossibilità, compresa ma sofferta, di condividere il momento del distacco, della deposizione e la preghiera per loro; lo smarrimento per una condizione di solitudine che pesa sull'anima e non riesce ad esprimersi o non lo si vuole, per non pesare su chi è vicino; il bisogno di "consolazione" non certo superficiale o di circostanza; domande che salgono da una situazione impensata ed inedita oltre che accompagnare la trepidazione per i malati e la speranza per la loro guarigione. Ho constatato con commozione come le nostre parrocchie abbiamo attivato, soprattutto attraverso l'opera generosa e preparata dei nostri sacerdoti, una risposta a queste attese; nello stesso tempo ho ritenuto che potesse rappresentare un utile e appropriato servizio, organizzare una risposta anche a livello diocesano, con l'aiuto di persone preparate e generose. Nasce così il servizio telefonico al quale abbiamo attribuito il nome di "Un cuore che ascolta". Questo ascolto del cuore diventi un segno, unito a molti altri, della vicinanza che non vogliamo far mancare a tutti coloro la desiderano.

Attraverso **due numeri telefonici** o **una mail** (soprattutto per gli orari in cui non è attivo il telefono - in cui specificare un nome e recapito per essere richiamati) le segreterie di due consultori diocesani vaglieranno le diverse richieste e spiegheranno le **due possibilità del servizio: un ascolto come accompagnamento spirituale o sostegno psicologico** per attraversare questo momento di prova. Verrà garantita risposta nelle successive 24 ore da parte di una delle persone incaricate per questo servizio.